

Правила продажи товаров в интернет-магазине demkovknives.ru

1. Товары, размещенные на сайте, предназначены для личного потребления.
2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и др.
3. Заказ формируется на основании информации, предоставленной Клиентом по телефонам, +79101440001, +7 (910)136-33-86, или электронной почты: knife@varknife.ru
4. Потребитель вправе оплатить Товар наличными деньгами или путем безналичных расчетов. Оплата наличными осуществляется курьеру в момент доставки.
5. Безналичная оплата может быть осуществлена путем банковского перевода, с использованием банковской карты, а также электронным платежом в соответствии с порядком, указанным на сайте <https://demkovknives.ru/oplata/> в разделе «Способы оплаты». Расходы за перечисление денежных средств на счет Продавца несет Покупатель.
6. Доставка Товара осуществляется почтой России по адресу, указанному Покупателем в заказе товара или по выбору Покупателя Курьерской компанией СДЕК. более подробная информация размещена на сайте demkovknives.ru в разделе «Доставка».
7. Правила и условия эффективного и безопасного использования товаров указаны в паспорте изделия или в инструкции по эксплуатации товара.
8. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Потребителя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у данного продавца. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.
9. При отказе Потребителя от Товара ИП Демков Д.А. должен вернуть ему сумму, уплаченную Потребителем за исключением расходов ИП Демков Д.А. на доставку от покупателя и/или к покупателю возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Потребителем соответствующего требования.
10. Возврат Товара надлежащего качества, осуществляются Клиентом почтой России по адресу: 606100 Нижегородская область г. Павлово ул. Куйбышева, 18 (ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ), за свой счет или через СДЕК курьером на адрес 606120 Нижегородская область г. Ворсма, ул. Ленина, д. 86, стр. 14
11. В случае, если будет установлено, что Правила продажи товаров в интернет-магазине demkovknives.ru противоречат условиям договора-оферты, то подлежат применению условия, указанные в настоящем договоре

Доставка курьером:

После полной оплаты заказа Вы можете в присутствии курьера вскрыть упаковку и проверить товар на предмет целостности, отсутствия брака и правильности вложения.

В случае обнаружения заводского брака или нарушения целостности товара, Вам необходимо оформить акт о наличии брака. В этом случае Вы можете осуществить возврат курьеру. В других случаях товар возврату и обмену не подлежит.

Все претензии по приобретенным товарам Вы можете направить по адресу электронной почты: knife@varknife.ru

Обращаем ваше внимание на то, что товар обязательно должен проверяться в присутствии курьера. В противном случае мы не несем ответственности за целостность заказа.

Доставка почтой:

При получении посылки внимательно осмотрите ее упаковку на предмет целостности и отсутствия внешних повреждений.

При нарушении целостности упаковки, других повреждений не принимайте посылку.

Требуйте от работников службы доставки составления акта о возврате и отправки заказа по обратному адресу.

При обнаружении заводского брака после вскрытия упаковки Вы можете вернуть товар по почте. Для этого свяжитесь с нашим оператором по телефону +7 (910)136-33-86. Сообщите номер заказа, причину возврата и Ваши контактные данные. Наши операторы предоставят Вам более полную информацию по проведению возврата.

Если вышеперечисленные требования не будут соблюдены, Ваш возврат не будет принят. Посылка с товаром будет отправлена нами обратно.